

Spett.le Keytime  
 Via prov. San gennaro 12/a 800125 Napoli  
 0810606121 / 122 fax 081 2142915  
[www.ktime.it](http://www.ktime.it) – info@ktime.it

# RICHIESTA INTERVENTO TECNICO

SI RICHIEDE INTERVENTO TECNICO PRESSO LA SEGUENTE SOCIETA'

RAGIONE SOCIALE : \_\_\_\_\_

RIFERIMENTO INTERNO: \_\_\_\_\_ TELEFONO : \_\_\_\_\_

INDIRIZZO : \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ PAESE : \_\_\_\_\_ PROV : \_\_\_\_\_

PIVA: \_\_\_\_\_

ALL' ATTO DEL RICEVIMENTO VERRETE CONTATTATI TELEFONICAMENTE DAI NOSTRI TECNICI PER FISSARE LA DATA E L'ORA DELL'USCITA PRESSO LA VOSTRA SEDE.

Data \_\_\_\_\_ timbro e firma \_\_\_\_\_

**Condizioni generali**

Gli interventi tecnici sono soggetti ad un diritto fisso di uscita di 45€ euro e di una tariffa oraria di 45,00 euro/ora (iva esclusa) ad eccezione dei contratti di assistenza annuale personalizzati, e vengono e vengono fatturati all'indirizzo di cui sopra. La garanzia in caso di riparazioni e configurazioni hardware è di mesi 1 (uno), per installazioni hardware e software sette giorni.

Non si risponde della perdita totale o parziale di dati presenti nel sistema, per il quale il Cliente è informato fin dall'inizio dell'assistenza di eseguire opportune copie di backup di dati e programmi.

sezione da **non compilare** da parte del cliente

<b>Tipo di intervento</b>			
CONSULENZA	INSTALLAZIONE	RIPARAZIONE	
ADDESTRAMENTO	CONFIGURAZIONE	MANUTENZIONE	
ALTRO .....			FIRMA TECNICO
DESCRIZIONE DEL PROBLEMA RISCONTRATO :			
.....			
DIFEETTO			
APPLICATIVO	HARDWARE PC	CONFIGURAZIONE	
SYSTEMICO	HARDWARE RETE	SOFTWARE	
MANOMISSIONE	HARDWARE ALTRO	ERRORE WINDOW (CAUSA SCONOSCIUTA)	
ALTRO			
<b>AZIONE INTERVENTO</b>			
ADDESTRAMENTO	SOSTITUZIONE		
RICONFIGURAZIONE	UP GRADE		
RIPARAZIONE	REINST. SOFTWARE		
ALTRO: .....			
DATA INTERVENTO TECNICO : .....			
ORA PARTENZA VIAGGIO : .....		ORE ARRIVO CLIENTE : .....	
ORA PARTENZA CLIENTE : .....		ORE ARRIVO VIAGGIO : .....	
ASSISTENZA NORMALE	GARANZIA	FIRMA TECNICO	
CONTRATTO	PREVENTIVO		
NOTE		FIRMA E TIMBRO CLIENTE	
.....			
.....			
.....			